

ABC Tagesbetreuung

In unserer Tagesbetreuung ABC sind alle wichtigen Informationen für die Eltern zusammengefasst. Es ist ein Wegweiser durch den Lebensraum Tagesbetreuung. Das ABC der Tagesbetreuung ergänzt das Betriebskonzept sowie die Informationen beim Anmeldeverfahren und wird jährlich aktualisiert.

A Abholen

Die Kinder können in der Tagesbetreuung am Abend zwischen 17.00 Uhr und 18.00 Uhr abgeholt werden. Die Abholzeiten müssen mit der Standortleitung abgesprochen werden. Die gleichen Zeiten gelten während des Ferienhortes. Abholen können nur die im Betreuungsvertrag aufgeführten Personen. Weitere Personen müssen der Standortleitung schriftlich gemeldet werden und sich ausweisen können.

Abwesenheit des Kindes

Krankheits- oder unfallbedingte Abwesenheiten melden die Eltern so rasch als möglich der Standortleitung. Wir empfehlen eine Abmeldung via KLAPP. Vergessene Abmeldungen führen zu einem grossen Mehraufwand im Standort, bitte vermeiden Sie diesen.

Schulbedingte Abwesenheiten (Schulreise, Exkursionen, Schulanlässe, Projektwochen, Lagerwochen) werden durch die Lehrperson gemeldet.

Bei Nichterscheinen kontaktiert das Personal die Erziehungsberechtigten oder die Notfallnummer.

Adressänderung

Änderungen von Kontaktdaten wie E-Mail und Telefonnummern müssen unverzüglich der Abteilung Bildung schriftlich bekannt gegeben werden (bildung@kilchberg.ch).

Änderung generell der Betreuungszeiten

Diese melden Sie bitte der Abteilung Bildung.

Anmeldung

Erfolgt über die Abteilung Bildung.

Anmeldung Ferienhort und schulfreie Tage

Für den Ferienhort und das Angebot an schulfreien Tagen müssen die Eltern ihr/e Kind/er separat anmelden. Der Betreuungsbedarf ist schriftlich und fristgerecht mit dem entsprechenden Formular zu melden. Anmeldeformulare sind online verfügbar. Bitte beachten Sie die Anmeldefrist.

Aufnahme

Die Aufnahme des Kindes in der Tagesbetreuung erfolgt in der Regel auf Schuljahresbeginn sowie per 1. November, 1. Februar, 1. Mai. Der Aufnahmebedarf während des Schuljahres ist der Abteilung Bildung zu melden. Es kann zu einer Warteliste kommen. Bitte beachten Sie die Anmeldefristen.

Auftrag

Die Tagesbetreuung bietet den Kindern Orientierung, Stabilität und Sicherheit. Sie fördert die Kinder unterschiedlicher sozialer und kultureller Herkunft, Sprache, Religion und Geschlecht. Pädagogisch geschultes Betreuungspersonal trägt dazu bei, die Kinder ganzheitlich (sozial, emotional, intellektuell und körperlich) zu fördern und den Lebensraum Tagesbetreuung zu gestalten.

Ausschluss

Die Kinder haben die geltenden Regeln der jeweiligen Tagesbetreuungsstätte zu beachten. Wird der Betrieb durch das Verhalten eines Kindes wiederholt massgeblich gestört, werden die Eltern informiert und das weitere Vorgehen besprochen. Nächstmögliche Schritte sind eine schriftliche Verwarnung, falls notwendig verbunden mit einem vorübergehenden Ausschluss von max. vier Wochen. Wird während der Probezeit erneut gegen das Reglement verstossen, kann ein vorübergehender Ausschluss des Kindes verordnet werden. Über eine Wiederaufnahme entscheidet die Kommission Tagesbetreuung. Die Kosten der Tagesbetreuung sind termingerecht zu bezahlen. Bei wiederholtem, grobem Zahlungsverzug kann ein Ausschluss des Kindes angeordnet werden.

B Betreuung

Das Betreuungsangebot orientiert sich an den Bedürfnissen der Kindergruppe sowie an den individuellen Entwicklungsprozessen des einzelnen Kindes. Die Tagesbetreuung sichert die wichtigen Grundbedürfnisse des Kindes ab. Die Mittagstische bieten einen geregelten Zmittag mit sinnvoller Freizeitbeschäftigung an. Die Horte bieten einen geregelten Tagesablauf mit Frühstück, Znüni (nicht während der Schulzeit), Mittagessen, Zvieri und vielseitige Möglichkeiten für eine sinnvolle Freizeitgestaltung an. Es wird zwischen geführten pädagogischen Angeboten und Freispielsequenzen unterschieden.

Die Blockzeitenbetreuung wird via Schulleitung an den jeweiligen Hort gemeldet, bitte via Anmeldung Freizeitkurse angeben (siehe auch Freizeitkurse).

Begrüssung

Wir begrüssen die Kinder im Normalfall mit einem Händedruck und ihrem Vornamen, Eltern mit ihrem Nachnamen. Die Kinder und Eltern sagen dem Personal den Nachnamen.

Betriebsferien

Zwischen Weihnachten und Neujahr und in den ersten drei Wochen der Kilchberger Sommerschulferien bleibt die Tagesbetreuung geschlossen.

D Diebstahl

Wir empfehlen Privat- und Wertgegenstände zu Hause zu lassen. Die Tagesbetreuung übernimmt keine Haftung.

E Einfinden

Wie beim Schulweg, liegt die Verantwortung für den Weg zur Tagesbetreuung und zurück bei den Erziehungsberechtigten.

Zum Morgenhort erwarten wir die Kinder zwischen 6:45 Uhr und 07:30 Uhr. Zum Mittagessen in den Mittagstischen und Horten sollen die Kindergartenkinder um 11:45 Uhr, die Schulkinder bis 12:15 Uhr eintreffen.

Am Nachmittag erwarten wir die Kinder zwischen 15:15 Uhr und 15:45 Uhr.

Während des Ferienhortes und an schulfreien Tagen sind die Kinder von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr im Hort. Die Aufnahmezeit ist von 07:00 Uhr bis 09:00 Uhr. Bitte teilen Sie der Standortleitung des Ferienhortes die genaue Einfindungszeit mit (siehe Ferienbetreuung). In den Ferien sind Aktivitäten geplant. Eintreffen nach 09:00 Uhr oder Abholen vor 17:00 Uhr ist leider nicht möglich.

Elternabend/Eltern Info

Mindestens einmal pro Jahr findet ein Elternanlass statt. Dabei erhalten Sie einen Einblick in den jeweiligen Standort der Tagesbetreuung und haben die Gelegenheit, sich mit anderen Eltern und mit den Mitarbeitenden auszutauschen.

Elterngespräche

Auf Wunsch der Eltern oder der Standortleitung findet ein Elterngespräch statt. Sie haben die Möglichkeit, sich über die Entwicklung des Kindes aus Sicht der Betreuungspersonen zu informieren und Lösungsmöglichkeiten zu besprechen. Die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Eltern ist uns wichtig und kommt dem Wohl des Kindes zugute.

Ernährung

Wir legen grossen Wert auf gesunde, ausgewogene und kindergerechte Ernährung. Informationen finden Sie in unserem Ernährungsleitfaden.

F Feiertage

Am Neujahrstag, Berchtoldstag, Karfreitag, Ostermontag, 1. Mai, Auffahrtstag, Freitag nach Auffahrt, Pfingstmontag, 1. August und Weihnachtstag bleiben die Standorte geschlossen. Vor Feiertagen schliessen die Horte bereits um 17:00 Uhr.

Ferienbetreuung

In der Ferienzeit unternimmt das Hortpersonal mit den Kindern Ausflüge und gestaltet Themenwochen. Aus diesem Grund besteht während der Ferienzeit von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr Blockzeit. Das bedeutet, dass alle Kinder während dieser Zeit im Hort anwesend sind (siehe auch Abholen und Einfinden während der Ferienzeit).

Feste und Feiern

Feste sind Höhepunkte im Leben. Sie durchbrechen den Alltag und bringen Vorfreude und Aufregung. Der Anlass zum Feiern variiert und orientiert sich an den Bedürfnissen der Kinder sowie an unserer Kultur. Zusätzlich feiern wir die Geburtstage der Kinder mit einem kleinen Ritual.

Finken

In der Tagesbetreuung tragen die Kinder mit ihrem Namen beschriftete Finken. Diese sollen mitgebracht, und wenn sie defekt oder zu klein sind, von den Eltern ausgetauscht werden. In den Mittagstischen der Mittelstufe kann das Obligatorium befristet und begründet durch die Standortleitung aufgehoben werden.

Freizeitkurse

Wir bitten die Eltern, den Hort/Mittagstisch schriftlich über Termine zu informieren, welche die Betreuungszeit tangieren (z.B. Sporttraining, Aufgabenstunde, Musikunterricht etc.). Die Namen und Telefonnummern der Kursleitenden ermöglichen schnelle Information bei Notfällen oder kurzfristigen Änderungen.

Fundgegenstände

Fundgegenstände werden verschlossen aufbewahrt. Das Hortpersonal macht die Kinder immer wieder auf die gefundenen Gegenstände aufmerksam. Ende jeden Quintals werden die Gegenstände in den Fundus des jeweiligen Schulhauses gebracht.

G Gefährliche Gegenstände

Gefährliches Spielzeug und waffenähnliche Gegenstände werden vom Personal eingezogen und den Eltern ausgehändigt.

Geld

Wir empfehlen, den Kindern kein Bargeld mitzugeben (siehe auch Diebstahl).

Grenzen

Grenzen sind uns wichtig. Da diese individuell sehr unterschiedlich sind, gibt es bei uns Regeln zum generellen Schutz. Das Küssen im Hort und Mittagstisch ist nicht erlaubt, auch nicht unter den Kindern. Weitere Grenzen sind im Blatt „Abmachungen mit den Kindern“ definiert.

H Handy

Das Benützen von Handys und elektronischen Geräten ist in der Tagesbetreuung Kilchberg für Kinder nicht erlaubt. In begründeten Ausnahmefällen müssen die Eltern die Standortleitung informieren. Dabei deponiert das Kind das Handy vorzugsweise im Thek, bis es den Standort verlässt.

Hausaufgaben

Die Schule bietet Hausaufgabenbetreuung an. Eine Anmeldung ist bei der Lehrperson zu tätigen.

Heimweg

Besprechen Sie mit der Standortleitung, ob Ihr Kind abgeholt wird oder ob selbst nach Hause geht. Vereinbaren Sie die Abholzeit oder wann Ihr Kind geschickt werden soll. Kindergartenkinder werden nur mit schriftlicher Einwilligung der Eltern nach Hause geschickt. Für den Weg vom und zum Standort gelten dieselben Regelungen, wie beim Schulweg.

Hygiene

Das Händewaschen nach dem Toilettengang bzw. vor dem Essen setzen wir als Selbstverständlichkeit voraus und weisen die Kinder, wenn nötig, darauf hin.

I Information

Wichtige Informationen werden den Eltern in schriftlicher Form mitgeteilt. Kurzfristige oder individuelle Mitteilungen können auch telefonisch erfolgen.

K Kindergruppe

Die Kinder werden in überschaubaren und zum Teil altersdurchmischten Gruppen betreut. Den Bedürfnissen der verschiedenen Altersstufen wird bei der Gruppeneinteilung, der Gestaltung des Hortalltages und der Freizeit Rechnung getragen. Während der Mittagszeit achten wir auf eine Einteilung im Klassenverband.

KLAPP

Nutzen Sie die Kommunikation via KLAPP, auch die Hort und Mittagstische werden mit Ihnen via KLAPP kommunizieren.

Kleidung

Die Kinder halten sich oft im Freien auf und benötigen dafür eine dem Wetter entsprechende Kleidung (Regenschutz, Kopfbedeckung und Sonnenschutz). Bitte für Kindergartenkinder Reservekleidung im Hort deponieren. Um die Privatsphäre zu schützen, ziehen sich die Kinder im WC um.

Krankheit

Kranke Kinder können nicht in die Tagesbetreuung kommen. Erkrankt ein Kind während der Betreuungszeit, werden die Eltern umgehend kontaktiert.

Konflikte

Konflikte gibt es innerhalb jeder Gemeinschaft, auch in der Tagesbetreuung. Unser Ziel ist es, die Kinder im positiven Sozialverhalten zu fördern. Wir unterstützen und begleiten die Kinder dabei, ihre Konflikte selbst lösen zu können. Kinder sollen lernen, ihre Bedürfnisse und Empfindungen zu äussern und die Konflikte im Gespräch zu lösen. Die Standortleitung oder eine Fachperson orientiert die Eltern über allfällige Konflikte und nötige Massnahmen.

Konzept

Es liegt ein Betriebskonzept vor mit Angaben zu Organisation, Zusammenarbeit, Personal und Qualitätssicherung sowie ein pädagogisches Konzept mit Informationen zu pädagogischen Haltungen und pädagogischem Vorgehen. Die Konzepte können online bezogen werden.

L Läuse

Wenn Sie Anzeichen auf Läuse oder Nissen in den Haaren des Kindes finden, informieren Sie bitte umgehend die Standortleitung und die Lehrperson im Kindergarten oder der Schule.

M Mittagszeit

Während der Mittagszeit stehen die Betreuung der Kinder und das Mittagessen im Mittelpunkt. Rufen Sie deshalb während dieser Zeit nur in Notfällen an. Wir empfehlen Kontakt via KLAPP mit dem Standort. Die E-Mail-Adressen der Standorte finden Sie auf der Webseite der Schule.

Medikamente

Medikamente können wir nur mit Ihrem schriftlichen Einverständnis abgeben. Bitte informieren Sie sich bei der Standortleitung und füllen Sie ein Medikamentenblatt aus, sollte Ihr Kind während der Betreuungszeit Medikamente benötigen.

N Notfälle

Richtlinien, Abläufe und wichtige Notfallnummern sind im separaten Notfall-Merkblatt festgehalten. Erkrankt oder verunfallt ein Kind in der Tagesbetreuung, so werden die Eltern umgehend kontaktiert.

Notfalladresse

Es ist sehr wichtig, dass Eltern, die nicht erreichbar sind, der Standortleitung eine Notfalladresse mit Telefonnummer melden. Kurzfristige Änderungen der Notfalladresse müssen direkt der Standortleitung gemeldet werden.

O Öffnungszeiten

Die Tagesbetreuung ist bis auf die Betriebsferien und Feiertage das gesamte Jahr geöffnet. Die maximale Öffnungszeit geht von 06:45 Uhr bis 18:00 Uhr. Während der Ferien wird Ganztagesbetreuung im Rahmen von Projektwochen in mindestens einem Standort angeboten (siehe auch Betriebsferien und Feiertage).

P Personal

Die Kinder werden durch pädagogisch ausgebildetes Personal betreut. Dieses wird durch Personal mit pädagogischer Eignung (Assistenzstelle) ergänzt. Die Hauswirtschaft wird von einer Office-Hilfe bewirtschaftet. Die Standortleitung verfügt über die notwendigen Qualifikationen und Eignungen.

Pflichten der Eltern

Die Eltern sind zur Einhaltung der vertraglichen Vereinbarungen, zur kooperativen Zusammenarbeit mit dem Hortpersonal und zur Akzeptanz der kulturellen und sozialen Unterschiede verpflichtet.

Pflichten der Kinder

Die Kinder sind verpflichtet, die Regeln (Abmachungen mit den Kindern) in der Tagesbetreuung einzuhalten, anderen Kindern, den Mitarbeitern in der Tagesbetreuung sowie Besuchern und Besucherinnen mit Respekt und Toleranz zu begegnen.

Professionelle Haltung

Der Kontakt zum Umfeld des Kindes ist uns wichtig. Mitarbeitenden der Tagesbetreuung Kilchberg ist es jedoch nicht erlaubt, Kinder und deren Familien privat zu treffen, Kinder zuhause zu betreuen oder mit nach Hause zu nehmen. Mit den Eltern wird in der Sie-Form gesprochen.

R Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel monatlich durch die Abteilung Bildung.

Rechte der Eltern

Eltern haben das Recht auf Austausch über die Situation des Kindes, auf Akzeptanz der kulturellen und sozialen Unterschiede, auf Wahrung der Persönlichkeit und auf Verschwiegenheit des Hortpersonals.

Rechte der Kinder

In der Tagesbetreuung haben die Kinder das Recht auf Mitgestaltung, auf Betreuung, auf Bildung, auf Spiel und Erholung, auf Privatsphäre, auf Erziehung im Sinne der Gleichberechtigung und auf Schutz vor Diskriminierung.

Respekt

Wir respektieren einander gegenseitig und tolerieren deshalb in der Tagesbetreuung keine Witze oder abwertende Bemerkungen gegenüber anderen Kulturen, Herkunft oder Religionen. Kinder werden bei ihrem richtigen Namen genannt und wir pflegen einen freundlichen Umgangston. Erwachsene haben Vorbildfunktion.

Ruhe Ritual

In allen Standorten der Tagesbetreuung wird in unterschiedlicher Form ein Moment der Ruhe beim Zmittag umgesetzt, oft als ruhige Minute bezeichnet.

S Schnuppern

Vor dem Eintritt in die Tagesbetreuung ist ein Schnupperbesuch für das Kind möglich. Mit der Standortleitung werden die Formalitäten schriftlich geklärt. Die Eltern sind beim Schnuppern nicht anwesend.

Schulausfall

An schulfreien Tagen (Weiterbildungs- und Entwicklungstage, etc.) ist die Betreuung der Hortkinder ganztags gewährleistet, es benötigt eine Anmeldung. Bitte beachten Sie die Anmeldefrist.

Sprache

In der Tagesbetreuung wird grundsätzlich schweizerdeutsch oder hochdeutsch gesprochen.

T Taxitransport

Bei Bedarf nach Transport von und zum Standort der Tagesbetreuung, wenden Sie sich bitte an die Abteilung Bildung.

Telefonzeiten

Das Telefon wird von Montag bis Freitag von 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr sporadisch bedient, ansonsten nutzen Sie bitte den E-Mail-Kontakt. Wir empfehlen die Kommunikation via KLAPP, bei Abmeldung nutzen Sie die Rubrik Absenzen.

Während der Projektwochen der Schulferien erreichen Sie das Personal von 07:00 Uhr bis 09:00 Uhr und von 17:00 Uhr bis 18:00 Uhr. Ansonsten nutzen Sie bitte KLAPP

U Umgebung

In unmittelbarer Nähe jedes Standortes der Tagesbetreuung stehen Grünflächen und Pausenplätze zur Verfügung, welche Spiel- und Sportaktivitäten im Freien ermöglichen.

Unverträglichkeiten

Unverträglichkeiten von Lebensmitteln werden auf dem Eintrittsformular schriftlich festgehalten.

V Versicherung

Krankenkasse, Haftpflicht- und Unfallversicherung sind Sache der Eltern.

Z Zahnhygiene

Auf Wunsch der Eltern besteht die Möglichkeit, dass das Kind mit selbstmitgebrachten Zahnputzutensilien die Zähne oder die Zahnsperre nach dem Mittagessen putzen kann. Bitte bei Bedarf der Standortleitung melden.

Zum Schluss

Wir danken allen für das in uns gesetzte Vertrauen und freuen uns auf einen lebhaften Alltag im Hort und am Mittagstisch mit vielen interessanten Begegnungen.

Kilchberg, 30. Mai 2023