

# Evaluationsbericht Online-Umfrage Tagesbetreuung

Von der Schulpflege zur Kenntnis genommen am 15. Mai 2023 mit  
Beschluss Nr. 2023-86

## Inhaltsverzeichnis

1.	Ausgangslage .....	3
2.	Kernaussagen .....	3
2.1.	Betreuungsformen.....	3
2.2.	Hort / Mittagstisch .....	3
2.3.	Essen.....	4
2.4.	Information.....	4
3.	Umgesetzte Massnahmen aus der Evaluation 2020 .....	4
4.	Ziele .....	5
5.	Massnahmen aus der Evaluation 2023 .....	5
6.	Danke .....	5
7.	Abnahme .....	6
7.1.	Kommunikation .....	6

## **1. Ausgangslage**

Am 27. April 2023 wurden die Eltern/Erziehungsberechtigten, von 777 Kindern vom Kindergarten bis Primarschule, per Klapp um die Teilnahme an der Umfrage gebeten. Bis zum 5. April 2023 wurde diese von 312 Personen vollständig ausgefüllt (Rücklaufquote ca.75%, da in einigen Haushalten mehr als 2 Kinder leben und die Umfrage nur einmal ausgefüllt wurde.)

Die Befragung erfolgte anonym. Es sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich. Der Ergebnisbericht wurde von Excel automatisch generiert. Im vorliegenden Ergebnisbericht fehlen die Antworten auf die letzte Frage. Da dies eine offene Frage war, wären durch diese Antworten unter Umständen Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich gewesen, was aus Gründen der Anonymität nicht zulässig ist.

Aufgrund dieses Ergebnisberichtes erstellen der Leiter Tagesbetreuung, Rainer Funk, die Leiterin Abteilung Bildung, Conny Schütz und die Ressortvorsteherin Tagesbetreuung, Marion Capeder, einen Evaluationsbericht mit Kernaussagen, Massnahmen und Kommunikationsablauf.

## **2. Kernaussagen**

### **2.1. Betreuungsformen**

- Die Mehrheit der befragten Familien haben 2 Kinder, über 73% werden von anderen Betreuungspersonen als den Eltern betreut. Hort / Mittagstisch ist an erster Stelle bei der Fremdbetreuung, gefolgt von Verwandten / Bekannten / Nachbarschaft.
- 47% der befragten Eltern/Erziehungsberechtigten würden ihr Kind in eine Tagesschule anmelden, auch wenn dies heissen würde, ihr Kind müsste die Klasse wechseln. Der Hauptgrund für den Wechsel an die Tagesschule wäre, dass die Kinder die Chance haben dieses Angebot zu nützen und der zweite Aspekt, dass die Sozial- und Lernkompetenzen besser gefördert würden.
- Die Eltern/Erziehungsberechtigten (53%) welche ihr Kind nicht in einer Tagesschule anmelden würden, sind mit der aktuellen Betreuungssituation zufrieden oder möchten nicht, dass ihr Kind in eine neue Klasse kommt.
- Kinder, welche nicht die Tagesbetreuung nutzen, werden zuhause betreut oder die Eltern/Erziehungsberechtigten haben sich selbst organisiert.

### **2.2. Hort / Mittagstisch**

- Wie in der Umfrage von 2020 gibt auch in dieser Umfrage eine grosse Mehrheit der Eltern/Erziehungsberechtigten an, dass sich ihre Kinder im Hort / Mittagstisch wohl fühlen und sie zufrieden mit der Betreuung ihres Kindes sind. Die Eltern haben den Eindruck, dass auf die Bedürfnisse ihres Kindes bezüglich Aktivitäten/ Freizeitgestaltung gut eingegangen wird.
- Das Betreuungsangebot während der Schulferien hat sich aus Sicht der Eltern/Erziehungsberechtigten in Bezug auf: Aktivitäten / Spielmöglichkeiten / Freizeitgestaltung / Gestaltung der Ferienwochen verbessert. Es freut uns, dass die Familien dieses Angebot positiver bewerten und als gut empfinden.
- Für eine grosse Mehrheit, rund 89%, entspricht die Öffnungszeiten den Bedürfnissen.
- Das Engagement sowie die Freundlichkeit und Vertrauenswürdigkeit des Betreuungspersonals wird als sehr gut bewertet.
- Beinahe alle Antwortenden nehmen die Reaktion und Handlungen auf Fragen und Anliegen der Eltern/Erziehungsberechtigten professionell und zufriedenstellen wahr.

- Das Vertrauen ins Personal und die Förderung der Kinder sind für die Mehrheit der Eltern/Erziehungsberechtigten die wichtigsten Aspekte für ein gutes Angebot der Gemeinde Kilchberg

### **2.3. Essen**

- 71.7% geben an, dass die Kinder das Essen am Mittagstisch meistens fein oder sogar sehr fein finden.
- Einzelne kritische Rückmeldungen zum Essen beziehen sich auf den Geschmack des Essens.

### **2.4. Information**

- Die Mehrheit gibt an, dass sie zufrieden ist mit der Administration der Abteilung Bildung.
- Die Eltern wissen, über welchen Kanal sie Ihre Kinder abmelden müssen. (KLAPP)
- Das Hort ABC ist den Eltern nicht oder unzureichend bekannt. Dieses wird jährlich von den Standortleitungen überprüft und steht den interessierten Eltern online zur Verfügung.
- Die Besuchsgutscheine für den Hort/ Mittagstisch, analog der Schule Kilchberg, werden sehr wenig von den Eltern/Erziehungsberechtigten genutzt. Dies zeigt einen grossen Vertrauensvorschuss für die Tagebetreuung Kilchberg.

## **3. Umgesetzte Massnahmen aus der Evaluation 2020**

- **Tagesschule:** Ein Team von Lehrpersonen, Schulleitungen, Betreuungspersonen und Leitung Tagesstrukturen haben ein pädagogisches Konzept erarbeitet, welches die Schulung und Ganztagesbetreuung der Kinder vereint.
- **Informationsfluss:** Das Kommunikationskonzept wurde von der Schulpflege am 08. März 2021 genehmigt und am 03. Dezember 2021 aktualisiert. Der Wunsch, dass Fotos in den Standorten aufgehängt werden, ist sofort nach der Umfrage umgesetzt worden. Der Leiter Tagesstruktur und die Standortleitenden informieren die Eltern viermal jährlich.
- **E-Rechnungen/Online Anmeldungen:** Das gewünschte Angebot aus der Umfrage 2020 konnte noch nicht vollumfänglich umgesetzt werden, da von technischer Seite her noch Hürden zu überwinden sind. In regelmässigen Austausch mit der IT-Firma aXc wird der Einsatz von e-Services weiter vorangetrieben.
- **Essen:** Die Besprechung hat stattgefunden und die Zufriedenheit über die Qualität des Essens hat sich mit 71.7%, gegenüber dem Ergebnis vom Jahr 2020 mit 65%, merklich verbessert.
- **Fazit:** Aus den Antworten geht hervor, dass die Eltern/Erziehungsberechtigten der Tagesbetreuung, wie im Jahr 2020, einen hohen Standard zusprechen. Diesen hohen Standard beizubehalten ist der Auftrag für die Zukunft.

#### 4. Ziele

- **Vereinigung Schule und Tagesbetreuung:** Kinder werden unter einem Dach den ganzen Tag beschult und betreut.
- **Personalsituation im Hort Brunnenmoos:** Konstanz im Betreuungsteam
- **Essen:** Das positive Resultat auch mit der Essenumstellung beizubehalten.
- **Qualität:** Die Zufriedenheit mit der Qualität im Hort in Bezug auf das Eingehen auf die Kinderbedürfnisse, die Qualität und die Betreuungsangebote an Schulfreien Tagen und im Ferienhort in Bezug auf Aktivität/ Spielmöglichkeit/ Freizeitgestaltung/ etc. sowie das Engagement, die Freundlichkeit und die Vertrauenswürdigkeit des Betreuungspersonals zu halten.

#### 5. Massnahmen aus der Evaluation 2023

- **Vereinigung Schule und Tagesbetreuung:** Das erarbeitete pädagogisches Konzept zur Betreuung in der Schule durch die Schulpflege zu prüfen und das Konzept umzusetzen. Sobald die Beschlüsse durch die entsprechenden Gremien gefällt sind, werden diese veröffentlicht.
- **Personalsituation Hort Brunnenmoos:** Die Situation wurde bereits analysiert und strukturelle Anpassungen diskutiert. Die Umsetzung der strukturellen Anpassungen wird im Jahr 2023 umgesetzt. Weitere Massnahmen werden laufend geprüft und wo als sinnvoll erachtet umgesetzt.
- **Essen:** Die Lieferungen werden ständig überprüft, Ergebnisse mit dem Lieferanten besprochen und allfällige Verbesserungsmöglichkeiten besprochen.
- **Qualität:** Die Gründe für die leicht gesunkene Zufriedenheit in den verschiedenen Bereichen werden eruiert und entsprechende Massnahmen abgeleitet.

#### 6. Danke

Herzlichen Dank für jede einzelne Rückmeldung und das Ausfüllen der Umfrage. Besonders gefreut haben uns die vielen Danksagungen an Personen und Standorte der Tagesbetreuung und die positive Wahrnehmung des Essens.

Aus den Antworten schliessen wir, dass die Eltern/Erziehungsberechtigten der Tagesbetreuung, wie im Jahr 2020, einen hohen Standard zusprechen. Diesen hohen Standard beizubehalten ist der Auftrag für die Zukunft.

## 7. Abnahme

Dieser Evaluationsbericht, aus der Umfrage Tagesstrukturen, wird der Schulpflege an der Sitzung vom 15. Mai 2023 zur Abnahme vorgelegt.

### 7.1. Kommunikation

Sowohl der Ergebnisbericht mit der numerischen Auswertung als auch dieser ausformulierte Evaluationsbericht werden nach der Abnahme durch die Schulpflege zur Kenntnis versendet an:

- Kommission Tagesbetreuung
- Standortleitung Tagesbetreuung
- Schulpflege Kilchberg
- Schulleitung Kilchberg
- Bildungsvorsteherin S. Gilg, z.Hd. Gemeinderat
- Download Webseite Schule Kilchberg

SCHULE KILCHBERG  
Kilchberg, 25. April 2023



Marion Capeder  
Schulpflege Ressort Tagesstrukturen



Rainer Funk  
Leiter Tagesbetreuung